

# Blackbird HR

## Privacy Policy

### 1. Gegevens bescherming

Veiligheid staat bij Blackbird HR voorop. Vandaar dat we te allen tijden zorgvuldig met je gegevens omgaan.

- Zoals je kunt zien laat je je gegevens altijd achter via een beveiligde website.
- Omdat Blackbird HR je privacy zo goed mogelijk wil waarborgen en je tegelijkertijd ook zo goed mogelijk van dienst wil zijn en daarvoor Google Analytics gebruikt (zie hierover ook meer onder 4. Cookies) worden je IP-adres gegevens geanonimiseerd. Op die manier kan Blackbird HR de informatie verkrijgen die het mogelijk maakt om je beter van dienst te zijn en blijft jouw privacy zoveel mogelijk gewaarborgd.

### 2. Welke gegevens worden verzameld

2.1. Jouw gegevens worden bij ons in een beveiligde omgeving opgeslagen en bewaard:

- ✓ Op het moment dat je je aanmeldt voor een dienst of product. Ten behoeve van het voldoen van een betaling, aanmaken van een factuur en om je toegang te kunnen geven tot de online omgeving in geval je een online dienst hebt afgenomen.
- ✓ Wanneer je aangeeft gratis tips, nieuws & inspiratie voor een vrij en gelukkiger gevoel te willen ontvangen. Zodat je die gratis tips, nieuws & inspiratie ook daadwerkelijk van Blackbird HR kunt ontvangen.

Ten alle tijden zal zo min mogelijk informatie aan je gevraagd worden en enkel gericht op het kunnen toesturen van de gratis tips of het kunnen afnemen van een dienst of product.

2.2. Op het moment dat je je aanmeldt voor één van de gratis diensten of producten van Blackbird HR zul je, zoals ook bij aanmelding staat aangegeven, van Blackbird HR gratis tips, nieuws & inspiratie per mail ontvangen. Je kunt je hiervoor ten alle tijden afmelden via de link die je onderaan elke verstuurde mail vindt.

2.3. Stuur je een vraag in of laat je een reactie achter via één van de formulieren op de website van Blackbird HR, dan zullen je gegevens naar Blackbird HR worden toegestuurd. De persoonlijke gegevens die je dient in te vullen zijn zo min mogelijk en worden aan je gevraagd om je vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden of om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw gegevens worden vervolgens enkel gebruikt ter beantwoording van je vraag.

2.4. Naast de persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan Blackbird HR, kan Blackbird HR aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over jouw gebruik van onze (gratis) diensten en/of websites. We verzamelen ook gegevens over de apparatuur die je gebruikt, zodat we kunnen zien via welk besturingssysteem en wat voor een type apparaat je gebruik maakt om onze website te bezoeken. Verder verzamelen we gegevens over het gebruik van onze website(s), zoals het tijdstip waarop je de website van Blackbird HR bezoekt en de onderwerpen die je bekijkt. Dit heeft ten doel dat Blackbird HR haar klanten nog beter van dienst kan zijn en een nog betere service en klantbeleving kan verlenen.

2.5. Door de website van Blackbird HR te bezoeken ga je, zoals aangegeven, ook akkoord met cookies. Hierover lees je meer onder 4. Cookies.

# Blackbird HR

### 3. Persoonsgegevens & derde partijen

Blackbird HR verkoopt je persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Wel delen we soms je persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als het nodig is om de door jouw gewenste dienst te kunnen leveren. Denk hierbij aan onze samenwerking met WIX Payments en iDeal die het bestellen van diensten/producten mogelijk maakt via onze website. Of het versturen van gewenste mails, waarvoor wij een samenwerking hebben met Mailchimp. Het deelnemen aan online HR ondersteuning en adviesmomenten via Whereby. In alle gevallen waarborgen deze partijen voldoende privacybescherming en beveiliging, waarover wij, indien nodig, contractueel afspraken hebben gemaakt (door middel van een verwerkersovereenkomst). Ook op het moment dat derden waarmee Blackbird HR samenwerkt, zoals WIX (webdevelopment en webdesign), Hostnet (ten behoeve van webhosting) inzicht zouden kunnen krijgen in persoonsgegevens, wordt jouw privacy gewaarborgd en jouw gegevens beschermd door het maken van contractuele afspraken (door middel van een verwerkersovereenkomst). Verder lees je hieronder meer over het plaatsen van cookies.

### 4. Cookies worden geplaatst wanneer je de websites van Blackbird HR bezoekt

Het helpt ons inzien hoe je onze website gebruikt en hoe wij jouw ervaring ten aanzien van het bezoek van onze website kunnen verbeteren. De cookies worden 6 maanden bewaard, daarna wordt u opnieuw om akkoord gevraagd. Ook gebruiken wij de cookies voor gerichte advertenties, zodat onze advertenties zoveel mogelijk terecht komen bij diegenen die hierin geïnteresseerd zijn.

#### 4.1. Hieronder lees je van welke soort cookies gebruik worden gemaakt:

- a) Cookies - Analytics. Wij verzamelen via WIX en Google Analytics informatie over het bezoek van website pagina's: welke pagina's worden bezocht, op welke datum en tijd. Deze gegevens gebruiken we om onze website te verbeteren, klantvriendelijker te maken, om statistieken samen te stellen die laten zien op welke momenten onze website het meest bezocht wordt en die laten zien waarin onze bezoekers het meest geïnteresseerd zijn (welke pagina's het meest bezocht worden). Je gegevens worden 26 maanden bewaard en aan het eind van de bewaarperiode worden jouw gegevens automatisch verwijderd. Zoals eerder in deze Privacy Policy aangegeven hebben we ervoor gezorgd dat jouw IP-adres is geanonimiseerd.
- b) Cookies – Social media. Op onze website zijn buttons en widgets geplaatst van de volgende social media 'kanalen': Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+ en Youtube. Zodat je informatie vanuit onze website zo makkelijk mogelijk op social media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de social media zelf en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat je ingelogd bent en niet iedere keer opnieuw hoeft in te loggen als je iets wilt delen.
- c) Cookies – personaliseren van advertenties. Voor deze website wordt gebruik gemaakt van cookies van Facebook. Waarom gebruiken we dit? Omdat we heel graag ons aanbod of waardevolle content via Facebook en Instagram willen tonen aan diegenen voor wie dit het meest interessant, relevant en waardevol is. Het gebruik van cookies helpt ons hierbij.

4.2. Wil je toch geen cookies? Het staat je natuurlijk vrij om cookies uit te schakelen in je browser. Wel is het zo dat je er dan rekening mee moet houden dat de website mogelijk niet optimaal werkt. Hieronder vind je via diverse links informatie over het niet accepteren van cookies voor de meest gebruikte browsers:

# Blackbird HR

InternetExplorer – Cookies, zie: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox – Cookies, zie: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>

Google Chrome – Cookies, zie: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>

Safari – Cookies, zie: [https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl\\_NL](https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl_NL)

Opera – Cookies, zie: <http://help.opera.com/Linux/10.10/nl/cookies.html>

## **5. Beperkte verantwoordelijkheid Jow privacy staat voorop!**

Blackbird HR doet haar uiterste best dit zoveel mogelijk te waarborgen door bovengenoemde. Wel is het zo dat Blackbird HR slechts beperkte verantwoordelijkheid kan aanvaarden voor de manier waarop de samenwerkingspartijen anonieme of persoonlijke gegevens verwerken. Heb je hier verdere vragen over? Neem dan contact op met de betreffende partij of organisatie.

## **6. Inzicht en bewerking van jouw persoonsgegevens**

Je kunt altijd inzicht krijgen in jouw gegevens en deze indien gewenst aanpassen. Dit kan bijvoorbeeld door op de link te klikken m.b.t. 'gegevens wijzigen' die je onderaan elke mail vindt. Ook kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen via dit contactformulier. Als je gerichte informatie ontvangt over onze dienstverlening en dit niet wenst, kun je hier bezwaar tegen maken via dit contactformulier. We zullen de verwerking dan beëindigen.

## **7. Heb je nog vragen?**

Laat dit ons weten via het [contactformulier](#) op onze website. [Klik hier](#) om naar de Contactpagina te gaan.

## **8. Wijzigingen in Privacy Policy**

De inhoud van deze Privacy Policy kan ten alle tijden, zonder aankondiging, gewijzigd worden. Raadpleeg daarom regelmatig deze informatie zodat je onze website steeds gebruikt onder aanvaarding van de meest actuele privacyregels.

## **Blackbird HR**

*KvK nummer: 72948558*